

Présentation de TravelSoft

Logiciel de Gestion pour Entreprises de Voyages

Document N° 024/SOFT/AZERTY

AZERTY : 15 ans au Service de la Technologie en Afrique, et ça continue...

WWW.AZERTI.BIZ – TEL : (+237)22.00.19.22 / (+237) 77.76.26.07



TravelSoft c'est :

- ✓ Un logiciel de **Sécurisation des recettes** ;
- ✓ Un outil de **Conquête** et de **Fidélisation des clients** ;
- ✓ Un outil de contrôle qui permet de minimiser les pertes d'agence ;
- ✓ Un outil marketing permettant de **maximiser les taux remplissage** ;
- ✓ Un **Manifeste Sécurisé** et automatique avant chaque Départ de Bus ;
- ✓ La **Gestion graphique des sièges** pour faciliter le remplissage des Bus et la prise des **réservations sur Internet** ;
- ✓ La Gestion Commerciale pour Agences de Voyages ;

Sommaire

Présentation de TravelSoft®	3
Plusieurs Clients ont utilisé TravelSoft	4
Pourquoi TravelSoft dans votre Agence de Voyages ?.....	5
Environnement requis pour tourner TravelSoft	7
Nos Principaux Logiciels.....	9
Nos Services.....	10
Nos Contacts	11

Présentation de TravelSoft®

TravelSoft est un puissant outil conçu pour gérer :

- Les lignes et les destinations de voyages,
- les Horaires de Voyages,
- les Bus, les Clients, le Personnel Naviguant (Hôtesse, Conducteur, etc.) et Plus encore...

TravelSoft effectue efficacement :

- 👍 La Planification automatique des voyages,
- 👍 La Réservation des places des clients avec choix graphique des sièges numérotés,
- 👍 Le Pointage et l'Impression du Manifeste, ainsi que plusieurs autres fonctions.

TravelSoft sait également gérer :

- 👍 Le Transfert sécurisé d'argent,
- 👍 Le Fret,
- 👍 Le transfert des colis et leur suivi électronique,
- 👍 La gestion commerciale pour entreprises de transport.

TravelSoft permet enfin à une entreprise multi-agences de centraliser toutes ses activités. C'est un Produit logiciel qui tourne sous une Base de Données **ORACLE**, leader des Systèmes de Gestion des Bases de Données dans le monde.

TravelSoft, logiciel de gestion pour Entreprises de Transport.

Dans un contexte de mondialisation de plus en plus complexe, où les entreprises et les individus sont confrontés à des innovations technologiques et à une concurrence inégalée, la performance d'une Entreprise de Voyages dépend plus que jamais de sa capacité à comprendre son environnement, à anticiper les initiatives de ses concurrents ainsi que besoins de ses clients, et à s'organiser pour y répondre. C'est uniquement avec TravelSoft que vous pouvez y parvenir.

Être éditeur de logiciels de gestion, c'est comprendre les différents rythmes d'une entreprise, s'adapter à son évolution et vouloir toujours faire plus. C'est pourquoi chez nous à AZERTY, l'écoute et le conseil constituent le premier des services.

Depuis plus de 15 ans, AZERTY met l'informatique au service des entreprises pour qui la sécurité et la simplicité se conjuguent avec la performance.

Cette compétence, unanimement reconnue par les professionnels du domaine et vécue au quotidien par plus de 160 entreprises du Cameroun et de la sous-région CEMAC, trouve son fondement dans les valeurs de compétence et de confiance qui ont permis à AZERTY Informatique et à son réseau mondial de consultants de bâtir une véritable relation de partenariat avec chaque client.

Plusieurs Clients ont utilisé TravelSoft

TravelSoft a été utilisé avec succès à l'étranger et dans les plus grandes entreprises de Voyages camerounaises suivantes :

Période	Entreprise de Voyages	Installation effectuée
Année 2003	<p>CENTRALE VOYAGES.</p> <p>En 2003, l'entreprise Centrale Voyage est l'une des plus prestigieuses au Cameroun. Avec une flotte de plus de 30 Bus climatisés, elle offre des voyages Classiques et Prestiges. Elle est d'ailleurs la pionnière de ce domaine.</p> <p>Elle propose des voyages sur les lignes suivantes, que nous avons informatisées et interconnectées :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Douala<->Edéa<->Yaoundé, ✓ Douala<->Kribi, ✓ Douala<->Bafang. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ TravelSoft version Française ✓ Réseau de 20 postes ✓ Oracle 8.0
Année 2008	<p>LECAR CAMEROON.</p> <p>LECAR est une société à multiples facettes de transport interurbain appartenant au groupe Transnational Automotive Group, Cameroun (TAuG-C), une Holding multinationale américaine.</p> <p>Plus qu'une fenêtre du développement dans le secteur du transport en Afrique, l'entreprise LECAR était disposée, par son implantation gigantesque au Cameroun, à développer un concept unique qui devait permettre de développer les déplacements des voyageurs à bord de véhicules neufs, robustes, ultra modernes et confortables.</p> <p>Agences gérées :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Douala<-> Yaoundé, ✓ Yaoundé<->Bamenda 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ TravelSoft version Bilingue ✓ Réseau de 40 postes ✓ Oracle 10gR1, ✓ Oracle 10gR2, ✓ Oracle 11g.

TravelSoft vous apporte : Sécurité, Gain de temps, Simplicité, Fiabilité, Conformité des résultats, Traçabilité exemplaire.

Pourquoi TravelSoft dans votre Agence de Voyages ?

TravelSoft vous permet de :

- 👉 Faire face à une conjoncture économique difficile,
- 👉 Accroître votre Chiffre d’Affaires et réduire vos coûts de gestion,
- 👉 Fidéliser votre clientèle et lui offrir de nouveaux services,
- 👉 Automatiser la gestion de vos frais d’agence.



TravelSoft c’est Seul logiciel pensé par des agents de voyages, pour des agents de voyages.

Bénéficiez des dernières innovations sans vous soucier des contraintes techniques et concentrez-vous sur votre métier d’agent de voyages.

Enfin une solution innovante adaptée aux entreprises de voyages

Pour que les entreprises de voyages puissent répondre au marché et à ses évolutions, d’importantes solutions de gestion informatiques s’imposent. Prestataire informatique spécialisé dans ce secteur, nous, **AZERTY Informatique, B.P. 35158 Yaoundé – Cameroun, Tél. : (237)22.00.19.22**, nous vous offrons la souplesse et les fonctionnalités permettant la gestion de toutes ces activités.

S’adapter aux évolutions permanentes du marché du transport

Le monde du transport est en pleine mutation : avec les baisses des commissions, les exigences nouvelles des clients...

Ce paysage en mouvement dessine la complexité et la nécessité permanente d’adaptabilité des métiers du transport et en particulier celui des entreprises de voyages.

Fidéliser votre clientèle et lui offrir de nouveaux services

Les voyageurs sont de plus en plus exigeants, ils demandent à être mieux conseillés, ils souhaitent des offres plus ciblées et mieux adaptées à leurs désirs.

Pour leur offrir des produits et des services correspondant à leurs demandes, il faut avant tout les connaître, connaître leurs souhaits, leur environnement, leurs moyens... Avec TravelSoft, vous avez toute l'activité de vos clients et vous communiquez avec eux (Email, SMS, etc.).

TravelSoft gère efficacement :

- 👍 Les Bus avec leurs propriétés
- 👍 Le Personnel Navigant
- 👍 Les clients et leurs conditions commerciales
- 👍 Les horaires de voyages
- 👍 Les Lignes et les destinations de voyages
- 👍 Les Plannings de voyages par ligne
- 👍 Les réservations de billets de voyages (Au guichet, par Internet ou par SMS)
- 👍 La gestion sécurisée des Billets Gratuits
- 👍 Les ventes de billets avec numérotation graphique des places au guichet
- 👍 Impression des billets de voyages sur imprimantes thermiques ou Simple
- 👍 Le Manifeste
- 👍 Le transfert d'argent inter agences
- 👍 Le transfert de colis inter agences
- 👍 Le Fret
- 👍 La vente des marchandises
- 👍 Les principaux états décisionnels Journaliers, Mensuels et Annuels.

Notre philosophie

Fidéliser le client en le plaçant au cœur de la stratégie de votre agence de voyages.

La Conception

Conçu avec l'aide des agents de voyages, TravelSoft est une solution logicielle innovante, cohérente et efficace.

Vos bénéfices

Pour répondre aux évolutions du marché, offrez de nouveaux services à vos clients et optimisez vos frais de gestion.

Les bénéfices de vos collaborateurs

Faites enfin bénéficier vos ressources humaines des dernières innovations techniques.

La Circulation de vos informations

Une conception révolutionnaire et cohérente de partage de l'information pour tous les cadres de votre agence.

Environnement requis pour tourner TravelSoft

Caractéristique des Matériels

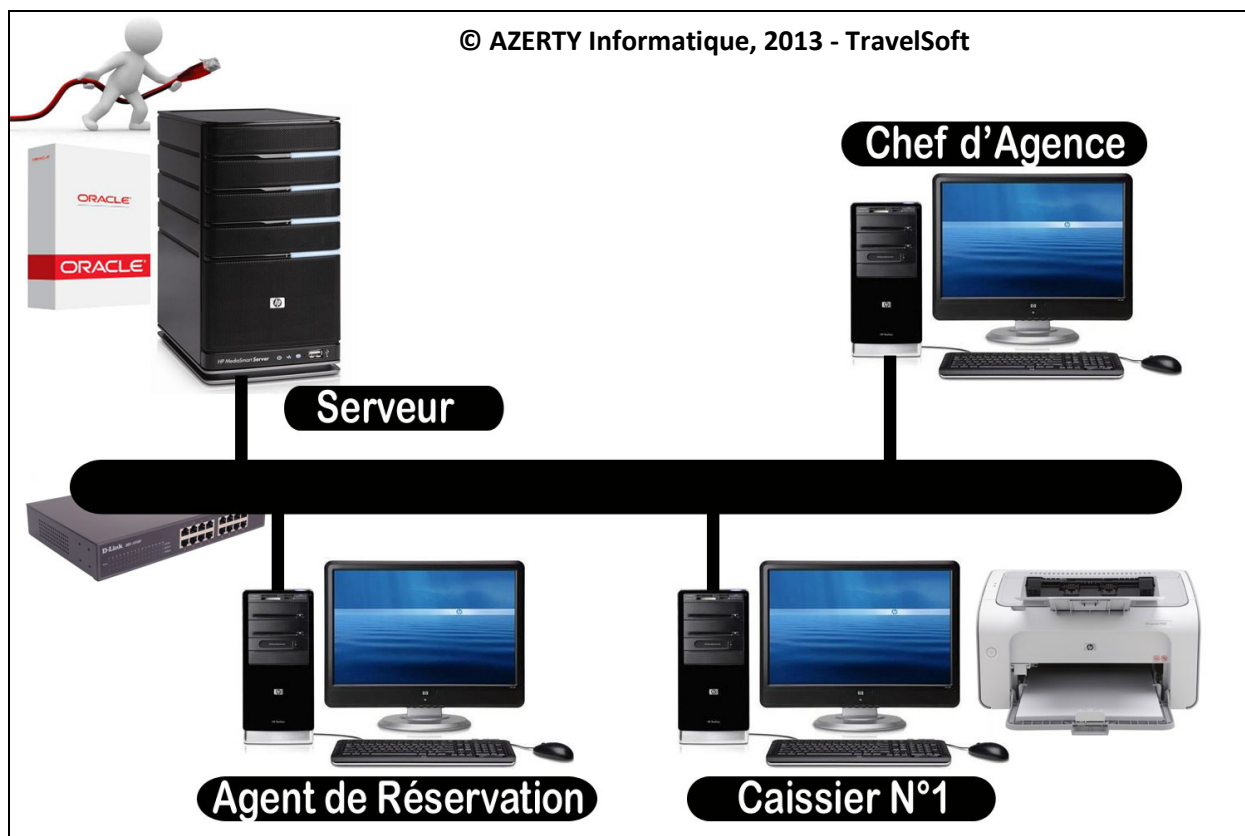
Développé par des ingénieurs Africains pour un environnement réseau (ensemble d'ordinateurs interconnectés pour partager fichiers et ressources), TravelSoft est un progiciel léger pouvant fonctionner sur les configurations minimales suivantes :

Type matériel	Caractéristiques minimales	Logiciels requis
Serveur	Intel Core 2 Duo (Serveur XEON recommandé) RAM : 1 Go (Recommandé : 2 Go) 2 DISQUES DURS IDE : 100Go chacun (Disques SCSI recommandés)	Oracle Server 10g, 11gR1, 11gR2, Windows Server 2003 / 2008
Postes Clients	Intel Pentium 4 RAM 512 Mo / DISQUE DUR : 80 Go Lecteur CD-ROM	Oracle client 10g, 11gR1, 11gR2, Windows XP/7
Imprimante	Imprimante Laser simple : HP LaserJet 1200 ou autre. Nous avons configuré l'impression des billets pour toutes les imprimantes Laser du marché. Si vous avez plus de moyens : Achetez une Imprimante Thermique, plus robuste et plus résistante que les imprimantes Laser. Mais leur maintenance est délicate.	Confection des tickets de voyages chez des imprimeurs de la place.
Réseau	Réseau local normalisé. Si possible, interconnexion des agences gérées.	

Personnel minimal à recruter pour tourner TravelSoft dans une agence

- 👉 **1 Chef d'agence** : Planifier les Horaires, Superviser les départs, contrôler les Manifestes avant les départs des Bus, Délivrer et imprimer les Billets Gratuits, Peut jouer le rôle de comptable si l'agence n'en a pas, etc.
- 👉 **1 Caissier(e)** : Vendre les billets, Imprimer les tickets et les Manifestes lors des départs des Bus
- 👉 **1 Personnel de comptoir** : Pour confirmer les départs et les billets retours ; traiter les réservations sur place et en ligne ; prendre les réservations graphiques de sièges dans le Bus, qui apparaîtrons ensuite directement sur l'écran de la caissière pour qu'elle vende le billet dès que le client se présente.

Architecture minimale d'une Agence de Voyages



Le schéma ci-dessus représente la configuration minimale d'une Agence. Si une entreprise de voyages dispose de plusieurs agences, il faudra reproduire cette configuration dans toutes les autres agences, en achetant le matériel et les logiciels qui vont avec.

L'ordinateur **Serveur** contient :

- ✓ Le Système d'exploitation **Windows Server 2003** ou supérieur
- ✓ La Bases de Données de TravelSoft sous **Oracle 10gR2 Server** ou supérieur
- ✓ Le logiciel **TravelSoft** Serveur et les paramètres de Sécurité

Les ordinateurs **Caissier N°1**, **Agent de Réservation** et **Chef d'Agence** contiennent :

- ✓ Le Système d'exploitation **Windows XP / 7 / 2008** ou supérieur
- ✓ **Oracle 10gR2 Client** ou supérieur
- ✓ Le logiciel **TravelSoft** Client

Une **imprimante HP LaserJet** simple est utilisée, pour des besoins d'économie. Elle servira pour l'impression des tickets de voyages, des Manifestes et des Etats journaliers des différents intervenants. Toute cette architecture repose sur un réseau local constitué de câbles FTP CAT5, d'un Switch 16 ports, de connecteurs, de goulottes et de prises murales RJ45.

On peut par la suite imaginer l'interconnexion de toutes les agences par des accès VPN, dans le but de centraliser les informations.

Nos Principaux Logiciels

Nom du Logiciel	Description
HotelPro	Logiciel breveté de Gestion Hôtelière
TravelSoft	Logiciel de Gestion des Entreprises de Voyages
SunrisePlus	Logiciel de Gestion Commerciale, Point de Vente pour Supermarchés et Boutiques, Gestion du Stock.
PaP	Logiciel de Gestion des Prêts-à-porter
ParaPharm	Logiciel de Gestion des Pharmacies

Nos Services

AZERTY Informatique, Partenaire ORACLE, est une Société Camerounaise de Services et d'ingénierie en Informatique spécialisée dans les domaines suivants :

- 👉 Le développement et la maintenance des logiciels ;
- 👉 La création des Sites Internet et Intranet dynamiques, basés sur le CMS **Drupal** ou bien autour du couple inévitable PHP/MYSQL ;
- 👉 La Création, la Migration et le Dépannage des Bases de Données Oracle, ACCESS, MySQL ;
- 👉 La réalisation des DVD-ROM / CD-ROM interactifs et des Films d'Entreprises ;
- 👉 La commercialisation de licences ORACLE à travers notre partenariat ;
- 👉 L'installation et la configuration des réseaux informatiques et des Systèmes d'Exploitation ;
- 👉 La formation et les recyclages des ressources humaines ;
- 👉 Le Conseil en choix d'infrastructures.

Nos Contacts

AZERTY Informatique

Site Internet : <http://www.azerti.biz>

Email: info@azerti.biz

Facebook: <http://www.facebook.com/azertyinformatique>

Twitter: <http://twitter.com/AzertyInfo>

Tél. : (+237) 22.00.19.22

Mob. : (+237) 77.76.26.07

Direction Générale : Derrière la Délégation Générale à la Sûreté Nationale

BP : 35.158 Bastos – Yaoundé, Cameroun.

